

Гарантийный талон

Модель

Серийный номер

Дата покупки

Сведения о продавце

Фирма - продавец

Адрес

Телефон

С условиями гарантии (см. на обороте)
ознакомлен и согласен.

Товар получил, претензий по комплектности,
количеству и внешнему виду не имею

Печать Фирмы - продавца

Подпись покупателя

Благодарим Вас за выбор продукции Lira

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, контактной информации Фирмы-продавца и его печати, а также подписи покупателя. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. При обнаружении неисправности товара Вы можете обратиться в Фирму-продавец, в которой данный товар был приобретен. При возврате Фирме-продавцу товар должен быть возвращен в полной комплектации. Сохраняйте оригинальную упаковку. При возникновении проблем в ходе эксплуатации товара, а также по вопросам его настройки Вы можете связаться со службой технической поддержки Lira по телефону 8 (800) 500-69-92.

Сервисное обращение:

№ гарантийного ремонта	Дата поступления устройства	Дата выдачи устройства	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра

Гарантийный талон

1. Для всех товаров модельного ряда радиостанций Lira (Лира), гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента приобретения товара потребителем. Во время гарантийного срока Производитель обязуется бесплатно произвести ремонт или замену товара в случае, если неисправность товара произошла по вине производителя. Вне зависимости от даты покупки, гарантийный срок не должен превышать 24 месяца с даты производства товара.

2. Настоящая гарантия применяется только к продуктам компании «Радио-Мувер», импортируемым и продаваемым на территории Российской Федерации через официальные каналы дистрибуции.

3. Только настоящая гарантия является действительным обязательством компании «Радио-Мувер». Компания «Радио-Мувер» не несет ответственности за любые иные предложения, обязательства или обещания третьих лиц.

4. Настоящая гарантия действительна по предъявлении неисправного товара вместе с полностью заполненным правильным образом гарантийным талоном. Компания «Радио-Мувер» оставляет за собой право отказывать в гарантийном обслуживании при отсутствии гарантийного талона или в случае, если гарантийный талон заполнен не полностью или неразборчивым почерком.

5. Малогабаритные устройства без серийного номера на корпусе обслуживаются по гарантии только при предъявлении их сохранной упаковки с указанным серийным номером или при наличии кассового чека, подтверждающего приобретение данного товара.

6. Производитель не несет ответственности за совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратным или программным обеспечением, поставляемым другими производителями или другими сторонами, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

7. Производитель не несет ответственности по гарантии, если в результате диагностики или тестирования товара не было обнаружено неисправностей, или они вызваны нарушением правил эксплуатации или хранения товара, или по причине любых других действий, связанных с попытками добиться от товара выполнения функций, не заявленных производителем.

8. Производитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования товара не по назначению, не соблюдению правил и условий эксплуатации и хранения товара, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

9. Гарантия не распространяется на комплектующие изделия, включая аксессуары, кабели, программное обеспечение, которые могут идти в комплекте с товаром.

10. Гарантийный срок прекращается, и гарантия не действует в следующих случаях:

- Серийный номер товара был изменен, стерт, затерт или удален;
- При обнаружении следов ремонта сторонами, не имеющими авторизации производителя и (или) в случае обнаружения следов вскрытия товара (нарушение целостности, гарантийных отметок, следы пайки и т. д.);
- Неисправность товара вызвана внешними факторами (дождь, снег, град, молния), вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и т. д.) или в результате случайных физических факторов (скачки напряжения в электрических сетях и т. д.);
- Неисправность товара вызвана попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т. д.);
- Неисправность (включая повреждения поверхности товара) возникла после передачи товара потребителю и вызвана неправильным и (или) небрежным обращением, не правильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением товара покупателем;
- Товар имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов, и (или) механического воздействия и т. д.);
- Дефект стал результатом не правильной установки, подключения и (или) настройки товара, включая повреждения, вызванные подключением товара к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- Неисправность товара вызвана использованием встроенного программного обеспечения, которое не было одобрено производителем и не было опубликовано на официальном сайте производителя (www.lira-radio.ru).